





	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN PARA LA CALIDAD DE LA UNIVERSIDAD DE LA GUAJIRA			
	BIENESTAR SOCIAL UNIVERSITARIO			
	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO			
TIPO DE PROCESO:	Apoyo	ÁREAS ASOCIADAS:	Bienestar Social Universitaria (Áreas de Salu, deportes, Cultura, Promoción Socioeconomica, Desarrollo Humano y Permanencia y Graduación Exitosa)	

COD. BS-D-01

5	Se actualizó la caracterización y la plantilla del proceso	Denis Alberto M. Auxiliar Administrativo	Anielson Peralta M. Director de Bienestar Social Universitario	Anielson Peralta M. Director de Bienestar Social Universitario	13/02/2019
4	Se integraron a la caracterización las matrices políticas de operación y de recurso	Dilia Sierra Acuña Apoyo a procesos	Pedro L. Rodríguez S. Apoyo a procesos	Miguel Panciera D. Director de Bienestar Social Universitario	17/02/2017
3	Se cambió la imagen institucional y actualizó el ciclo PHVA	Dilia Sierra Acuña Apoyo a procesos	Pedro L. Rodríguez S. Apoyo a procesos	Miguel Panciera D. Director de Bienestar Social Universitario	17/02/2016
REV No.	DESCRIPCIÓN	ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ	FECHA

UNIVERSIDAD DE LA GUAJIRA		SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN PARA LA CALIDAD DE LA UNIVERSIDAD DE LA GUAJIRA		BIENESTAR SOCIAL UNIVERSITARIO		 	
CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO							
TIPO DE PROCESO:	Apoyo	ÁREAS ASOCIADAS:	Bienestar Social Universitaria (Áreas de Salud, deportes, Cultura, Promoción Socioeconómica, Desarrollo Humano y Permanencia y Graduación)		RESPONSABLE:	Anielsón José Peralta Moscote	
OBJETIVO DEL PROCESO:	Brindar a la comunidad universitaria espacios que permitan el desarrollo de las diferentes dimensiones del ser humano, generando dentro del entorno condiciones que potencialicen al individuo, impulsando sus capacidades y apoyando el proceso educativo de manera integral.			ALCANCE:	Inicia desde la programación de las actividades de las diferentes áreas, su ejecución culmina con la evaluación de las actividades desarrolladas.		
SERVICIOS:	Servicios de prevención y auxilio en el área de Salud (promoción, prevención, atención básica y servicios de Red de cooperación); servicio de apoyo a la formación integral del ser humano; servicios para la permanencia y graduación exitosa del estamento estudiantil; actividades deportivas y culturales para la recreación, formación, competencia para el aprovechamiento y manejo del tiempo libre.						
PROVEEDOR	ENTRADA / INSUMO	CICLO PHVA	ACTIVIDADES	PRODUCTO (SALIDA)	RECEPTOR		
Estamentos universitarios (Estudiantes, docentes, administrativos y graduados) Instituciones públicas y privadas. Todos los procesos Comunidad en general	Estamentos universitarios (Estudiantes, docentes, administrativos y graduados) Necesidades de la comunidad en general Normatividad Interna y Externa	PLANEAR	Planeación de la prestación de servicios de Salud, Deportes, Cultura, Desarrollo Humano, Promoción Socioeconómica, y los servicios de Permanencia y Graduación	Plan de Acción Plan Operativo por Áreas Convocatorias	Proceso de Bienestar Social Universitario (Áreas de Salud, deportes, Cultura, Promoción Socioeconómica, Desarrollo Humano y Permanencia y Graduación Exitosa)		
Estamentos universitarios (Estudiantes, docentes, administrativos y graduados) Instituciones públicas y privadas. Todos los procesos Comunidad en general Organismos nacionales	Plan de Acción Plan Operativo por Áreas	HACER	Ejecución del plan de acción y Planes Operativos por Áreas	Plan de acción y Planes Operativos por Áreas ejecutados Medición del Servicio Acciones de Mejora (Correctivas y de mejoras) Indicadores de Gestión Auditorías internas y externas realizadas Convocatorias internas realizadas Planes de mejoramiento ejecutado	Estamentos universitarios (Estudiantes, docentes, administrativos y graduados) Instituciones públicas y privadas. Todos los procesos Comunidad en general Organismos nacionales		
Proceso de Bienestar Social Universitario (Áreas de Salud, deportes, Cultura, Promoción Socioeconómica, Desarrollo Humano y Permanencia y Graduación Exitosa)	Resultados de la ejecución del Plan de acción y planes de trabajo. Resultado de las acciones de mejoras, acciones correctivas. Resultado de los indicadores de gestión. Medición del servicio. Resultados de auditorías internas y externas Medición de los PQRS	VERIFICAR	Verificación de la ejecución del plan de acción de Bienestar Social Universitario y Planes Operativos de las diferentes Áreas de: Salud, deportes, Cultura, Promoción Socioeconómica, Desarrollo Humano y Permanencia y Graduación)	Plan de mejoramiento No Conformidades Acciones Correctivas y de Mejoras	Proceso de Bienestar Social Universitario (Áreas de Salud, deportes, Cultura, Promoción Socioeconómica, Desarrollo Humano y Permanencia y Graduación Exitosa).		
Proceso de Bienestar Social Universitario (Áreas de Salud, deportes, Cultura, Promoción Socioeconómica, Desarrollo Humano y Permanencia y Graduación Exitosa).	Plan de mejoramientos formulados	ACTUAR	Implementación de Planes de mejoramientos	Plan de mejoramiento implementado Plan de mejora individual Plan de mejora del proceso Plan de mejora institucional	Proceso de Bienestar Social Universitario (Áreas de Salud, deportes, Cultura, Promoción Socioeconómica, Desarrollo Humano y Permanencia y Graduación Exitosa)		

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN PARA LA CALIDAD DE LA UNIVERSIDAD DE LA GUAJIRA		BIENESTAR SOCIAL UNIVERSITARIO		 	
CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO					
TIPO DE PROCESO:	Apoyo	ÁREAS ASOCIADAS:	Bienestar Social Universitaria (Áreas de Salu, deportes, Cultura, Promoción Socioeconómica, Desarrollo Humano y Permanencia y Graduación)	RESPONSABLE:	Anielsón José Peralta Moscote
OBJETIVO DEL PROCESO:	Brindar a la comunidad universitaria espacios que permitan el desarrollo de las diferentes dimensiones del ser humano, generando dentro del entorno condiciones que potencialicen al individuo, impulsando sus capacidades y apoyando el proceso educativo de manera integral.		ALCANCE:	Inicia desde la programación de las actividades de las diferentes áreas, su ejecución culmina con la evaluación de las actividades desarrolladas.	
SERVICIOS:	Servicios de prevención y auxilio en el área de Salud (promoción, prevención, atención básica y servicios de Red de cooperación); servicio de apoyo a la formación integral del ser humano; servicios para la permanencia y graduación exitosa del estamento estudiantil; actividades deportivas y culturales para la recreación, formación, competencia para el aprovechamiento y manejo del tiempo libre.				
POLÍTICAS DE OPERACIÓN DEL PROCESO					
<p>La prestación de Servicio estará encaminada principalmente a los estamentos universitarios.</p> <p>La prestación de los servicios de Bienestar Social Universitario (área de salud, área de deportes, área de cultura, área de desarrollo humano, área de promoción socioeconómica y servicios de permanencia y graduación) se realizarán dentro del calendario académico.</p> <p>Los servicios de refuerzo académico para la población estudiantil mediante la caracterización de los aspectos en la competencia matemática y lectora</p> <p>La prestación de los servicios de desarrollo humano se realizaran previa solicitud con 3 días de anticipación</p>			<p>Los descuentos socioeconómicos por condiciones especiales se aplicaran a aquellos estudiantes que presenten la documentación requerida en los tiempos establecidos según en calendario académico.</p>		
INDICADORES DE GESTIÓN ASOCIADOS AL PROCESO			RIESGOS ASOCIADOS AL PROCESO		
Ver Matriz de Indicadores de Gestión del Procesos			Ver Matriz de Riesgo del Procesos		
RECURSOS DEL PROCESO			REQUISITOS DE LOS USUARIOS		
TALENTO HUMANO	INFRAESTRUCTURA	AMBIENTE DE TRABAJO	CLIENTES EXTERNOS	REQUISITOS	
Director de Bienestar Social Universitario (1) Personal Administrativo (6) Personal de Apoyo (72)	Oficinas de la Institución Archivo de Gestión Equipos de oficina Equipos de cómputo (07) Sistemas de información Plataforma tecnológica	Iluminación adecuada Temperatura confortable Fluído eléctrico constante Humedad relativa controlada Condiciones adecuadas de aseo Elementos de oficina en buen estado	Estudiantes Graduados Comunidad en General Entes Gubernamentales Instituciones Públicas y Privadas ONG`S	Desarrollo de los programas de Salud, Cultura, Deportes, Desarrollo Humano, Promoción Socioeconómica y servicios de Permanencia y Graduación Exitosa optimos. Corresponsabilidad en la formación integral y sensibilización frente a las políticas y servicios de Bienestar dispuestos para la atención de los estamentos universitarios. Información oportuna y pertinente	
			CLIENTES INTERNOS	REQUISITOS	
			Docentes Funcionarios	Desarrollo de los programas de Salud, Cultura, Deportes, Desarrollo Humano, Promoción Socioeconómica y servicios de Permanencia y Graduación optimos. Apoyo del desarrollo de sus actividades.	