

## COPIA NO CONTROLADA


PROCESO	Gestión de Proyección Social	COD	GE	TIPO DE PROCESO	Misional	LIDER DEL PROCESO	Victor Miguel Pinedo Guerra Vicerrector de Investigación y Extensión
<b>OBJETIVO DEL PROCESO:</b>	Fortalecer la formación académica de los estamentos universitarios y la comunidad en general, a través de acciones que permitan el desarrollo de extensión y proyección social de la Universidad de La Guajira; generando interacción mediante alianzas entre Estado-Universidad-Empresa en un ejercicio de doble vía que permita el encuentro de saberes y la construcción del conocimiento para desarrollar proyectos participativos.			<b>ALCANCE</b>	El proceso inicia con la identificación de las necesidades de los diferentes estamentos universitarios y la comunidad en general; generando alianzas para la atención de dichos requerimientos a través de las diferentes modalidades de extensión y proyección social hasta dar respuesta a las mismas. Termina con el seguimiento y la evaluación de las actividades desarrolladas.		
<b>DEPENDENCIAS ASOCIADAS</b>	Vicerrectoría de Investigación y Extensión, Centro de Extensión, Centro de Emprendimiento y Desarrollo Empresarial y Centro de Graduados.			<b>SERVICIOS</b>	Prestar los servicios de formación de profesionales técnicos, tecnólogos, pregrado y postgrados a través de los diferentes programas ofertados; creación, evaluación y autoevaluación de programas académicos.		
<b>GE-D-01</b>							
8	Se cambió la imagen Institucional y la Plantilla de caracterización del Proceso, incluyendo normatividades asociadas e integran otros sistemas y cambió el líder del proceso.	Rosiris Duarte M. Apoyo a Procesos	Mercedes Rojas D. Director del Centro de Extensión	Victor Miguel Pinedo Guerra Vicerrector de Investigación y Extensión	30-04-20		
7	Se actualizó el Ciclo PHVA del procesos.	Jojany De Avila M. Apoyo a Procesos	Mercedes Rojas D. Director del Centro de Extensión	Mercedes Rojas D. Director del Centro de Extensión	18-02-19		
6	Se integraron a la caracterización las matrices de políticas de operación y de recursos.	Jojany De Avila M. Apoyo a Procesos	Mercedes Rojas D. Director del Centro de Extensión	Mercedes Rojas D. Director del Centro de Extensión	20-11-18		
<b>REV No.</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>ELABORÓ</b>	<b>REVISÓ</b>	<b>APROBÓ</b>	<b>FECHA</b>		

COPIA NO CONTROLADA

COPIA NO CONTROLADA

PROCESO	Gestión de Proyección Social	COD	GE	TIPO DE PROCESO	Misional	LIDER DEL PROCESO	Victor Miguel Pinedo Guerra Vicerrector de Investigación y Extensión
<b>OBJETIVO DEL PROCESO:</b>	Fortalecer la formación académica de los estamentos universitarios y la comunidad en general, a través de acciones que permitan el desarrollo de extensión y proyección social de la Universidad de La Guajira; generando interacción mediante alianzas entre Estado-Universidad-Empresa en un ejercicio de doble vía que permita el encuentro de saberes y la construcción del conocimiento para desarrollar proyectos participativos.			<b>ALCANCE</b>	El proceso inicia con la identificación de las necesidades de los diferentes estamentos universitarios y la comunidad en general; generando alianzas para la atención de dichos requerimientos a través de las diferentes modalidades de extensión y proyección social hasta dar respuesta a las mismas. Termina con el seguimiento y la evaluación de las actividades desarrolladas.		
<b>DEPENDENCIA ASOCIADAS</b>	Vicerrectoría de Investigación y Extensión, Centro de Extensión, Centro de Emprendimiento y Desarrollo Empresarial y Centro de Graduados.			<b>SERVICIOS</b>	Prestar los servicios de formación de profesionales técnicos, tecnólogos, pregrado y postgrados a través de los diferentes programas ofertados; creación, evaluación y autoevaluación de programas académicos.		
PROVEEDORES	ENTRADAS/INSUMOS	CICLO PHVA	ACTIVIDADES	PRODUCTO/SERVICIOS (SALIDA)	USUARIO/RECEPTOR		
Todos los procesos Estamentos universitarios Instituciones públicas y privadas. Organismos nacionales e Internacionales.	Información del entorno Necesidades de los diferentes estamentos Normatividad (externa e interna). Calendario Académico. Lineamientos del MEN (Observatorio laboral) Ofertas Académicas Convocatorias Nacionales e Internacionales Plan de Desarrollo (Nacional, Departamental, Municipal y distritales).	PLANEAR "P"	<b>Planificación de las modalidades de extensión y proyección social, dirigida a los estamentos universitarios y comunidad en general.</b> <b>Proyección de las actividades de seguimiento, fortalecimiento y rol del estamento graduados.</b> <b>Planeación de las actividades de sensibilización, asesorías, acompañamiento, capacitación relativas al emprendimiento a los estamentos universitarios y comunidad en general.</b>	Plan de acción de las dependencias asociadas al proceso.	Proceso Gestión de proyección Social		
Todos los procesos Estamentos universitarios Instituciones públicas y privadas. Organismos nacionales e Internacionales.	Plan de acción de las dependencias asociadas al proceso. Normatividad interna y externa	HACER "H"	<b>Ejecución del Plan de acción de las dependencias asociadas al proceso</b> <b>Ejecución de las modalidades de extensión y proyección social, dirigida a los estamentos universitarios y comunidad en general.</b> <b>Desarrollo de las actividades de seguimiento, fortalecimiento y rol del estamento graduados.</b> <b>Desarrollo de las actividades de sensibilización, asesorías, acompañamiento capacitación relativas al emprendimiento a los estamentos universitarios y comunidad en general.</b>	Plan de acción de las dependencias asociadas al proceso ejecutados. Actividades de las modalidades de extensión y proyección social, dirigida a los estamentos universitarios y comunidad en general realizadas. Actividades de seguimiento, fortalecimiento y rol del estamento graduados desarrolladas. Actividades de sensibilización, asesorías, acompañamiento, capacitación relativas al emprendimiento a los estamentos universitarios y comunidad en general ejecutadas. No conformidades, acciones de mejoras, acciones correctivas. Indicadores de gestión. Medición del servicio. Resultados de auditorías internas y externas.	Todos los procesos Estamentos universitarios Instituciones públicas y privadas. Organismos nacionales e Internacionales.		
Proceso Gestión de proyección Social	Resultados de la ejecución de los Planes de acción de las dependencias asociadas al proceso. Resultado de las acciones de mejoras, acciones correctivas. Indicadores de gestión. Medición del servicio. Resultados de auditorías internas y externas Medición de los PQRS	VERIFICAR "V"	<b>Verificación del cumplimiento Planes de acción de las dependencias (Centro de Extensión, Centro de Graduados y Centro de Emprendimiento y Desarrollo Empresarial) asociadas al proceso.</b>	No conformidades Acciones de mejoras, acciones correctivas. Planes de mejoramientos formulados.	Proceso Gestión de proyección Social		

## COPIA NO CONTROLADA

PROCESO	Gestión de Proyección Social	COD	GE	TIPO DE PROCESO	Misional	LIDER DEL PROCESO	Victor Miguel Pinedo Guerra Vicerrector de Investigación y Extensión
<b>OBJETIVO DEL PROCESO:</b>	Fortalecer la formación académica de los estamentos universitarios y la comunidad en general, a través de acciones que permitan el desarrollo de extensión y proyección social de la Universidad de La Guajira; generando interacción mediante alianzas entre Estado-Universidad-Empresa en un ejercicio de doble vía que permita el encuentro de saberes y la construcción del conocimiento para desarrollar proyectos participativos.			<b>ALCANCE</b>	El proceso inicia con la identificación de las necesidades de los diferentes estamentos universitarios y la comunidad en general; generando alianzas para la atención de dichos requerimientos a través de las diferentes modalidades de extensión y proyección social hasta dar respuesta a las mismas. Termina con el seguimiento y la evaluación de las actividades desarrolladas.		
<b>DEPENDENCIA ASOCIADAS</b>	Vicerrectoría de Investigación y Extensión, Centro de Extensión, Centro de Emprendimiento y Desarrollo Empresarial y Centro de Graduados.			<b>SERVICIOS</b>	Prestar los servicios de formación de profesionales técnicos, tecnólogos, pregrado y postgrados a través de los diferentes programas ofertados; creación, evaluación y autoevaluación de programas académicos.		
Proceso Gestión de proyección Social	Planes de mejoramiento formulados.	<b>ACTUAR "A"</b>	<b>Implementación de Planes de mejoramientos.</b>	Plan de mejoramiento impleme Plan de mejora individual. Plan de mejora del proceso e institucional.	Proceso Gestión de proyección Social		
POLÍTICAS DE OPERACIÓN DEL PROCESO							
<p>Propiciar escenarios que permitan la interlocución, integración e interacción de la Universidad con el sector externo, con fines a la responsabilidad y pertinencia social, como contribución a la comprensión y solución de los problemas de la región y del país.</p> <p>Disponer de talento humano idóneo para la prestación del servicio.</p> <p>Promover el emprendimiento como política transversal en la formación profesional mediante acciones de sensibilización, formación, asesoría y acompañamiento de los estamentos universitarios, así como a estudiantes emprendedores de las instituciones educativas y otras poblaciones.</p> <p>Contribuir en la formulación, ejecución y coordinación de estrategias que propendan por el logro de los resultados de la línea de Emprendimiento y Empresarismo, así como de otras dependencias de la entidad o de gobierno que demanden de nuestro servicio (Ley 1014 de 2006).</p>				<p>Apoyar el desarrollo de la misión institucional en la promoción, coordinación y difusión de los diferentes eventos que surjan del proceso de formación, cualificación y actualización de profesionales, no profesionales, empleados y comunidad en general.</p> <p>La oficina de Extensión y Proyección Social, adscrita a la Vicerrectoría de Investigación y extensión genera impacto positivo, tanto en el entorno como en la comunidad universitaria, para lo cual oferta programas y desarrolla proyectos de extensión con base en las necesidades identificadas.</p> <p>Los beneficios otorgados a través del centro de graduados para estudios de postgrado (Especialización y Maestrías), solo serán para graduados de los programas de pregrado de la institución.</p> <p>Reservarse el derecho de la información de sus usuarios.</p> <p>Mantener al graduado informado de todas las eventualidades concernientes a la universidad.</p>			
INDICADORES DE GESTIÓN ASOCIADOS AL PROCESO		INDICADORES DE GESTIÓN ASOCIADOS AL		MEDIOS DE COMUNICACIÓN		BASE DOCUMENTAL DEL PROCESO	
Ver Matriz de Indicadores de Gestión del Procesos		Ver Matriz de Riesgo del Procesos		Ver Matriz de Medios de Comunicación		Ver información documental en el proceso	
PARTES INTERESADAS							
PARTES INTERESADAS	TIPO DE USUARIO	NECESIDADES			EXPECTATIVAS		
Todos los procesos. Alta dirección. Docentes Funcionario	Internos	<p>Demanda de programas de educación continuada (diplomados, seminarios, Disposición del equipo interdisciplinario permanente para el desarrollo de las actividades.</p> <p>Disposición de infraestructura física, instalaciones, laboratorios, bibliotecas adecuadas para la prestación del servicio.</p>			Disponer de los sistemas de información y comunicación totalmente en línea como los servicios bibliotecarios, consultas oportunas, y los servicios académicos-administrativos, entre otros.		
Estudiantes Graduados Comunidad en General Entes Gubernamentales Instituciones Públicas y Privada Grupos de valor	Externos	<p>Oferta permanente de programas de educación continuada (diplomados, seminarios, conferencias entre otros.) en las diferentes modalidades pertinentes.</p> <p>Disposición del equipo interdisciplinario permanente para el desarrollo de las actividades. Disposición de infraestructura física, instalaciones, laboratorios, bibliotecas adecuadas para la prestación del servicio.</p> <p>Disponer de alianzas estratégicas y convenios de cooperación para atender la demanda de servicios.</p>			Disponer de los sistemas de información y comunicación totalmente en línea como los servicios bibliotecarios, consultas oportunas, y los servicios académicos-administrativos, entre otros.		

COPIA NO CONTROLADA

<b>PROCESO</b>	<b>Gestión de Proyección Social</b>	<b>COD</b>	<b>GE</b>	<b>TIPO DE PROCESO</b>	<b>Misional</b>	<b>LIDER DEL PROCESO</b>	<b>Victor Miguel Pinedo Guerra Vicerrector de Investigación y Extensión</b>		
<b>OBJETIVO DEL PROCESO:</b>	Fortalecer la formación académica de los estamentos universitarios y la comunidad en general, a través de acciones que permitan el desarrollo de extensión y proyección social de la Universidad de La Guajira; generando interacción mediante alianzas entre Estado-Universidad-Empresa en un ejercicio de doble vía que permita el encuentro de saberes y la construcción del conocimiento para desarrollar proyectos participativos.			<b>ALCANCE</b>	El proceso inicia con la identificación de las necesidades de los diferentes estamentos universitarios y la comunidad en general; generando alianzas para la atención de dichos requerimientos a través de las diferentes modalidades de extensión y proyección social hasta dar respuesta a las mismas. Termina con el seguimiento y la evaluación de las actividades desarrolladas.				
<b>DEPENDENCIA ASOCIADAS</b>	Vicerrectoría de Investigación y Extensión, Centro de Extensión, Centro de Emprendimiento y Desarrollo Empresarial y Centro de Graduados.			<b>SERVICIOS</b>	Prestar los servicios de formación de profesionales técnicos, tecnólogos, pregrado y postgrados a través de los diferentes programas ofertados; creación, evaluación y autoevaluación de programas académicos.				
<b>TALENTO HUMANO</b>		<b>RECURSOS DEL PROCESO</b>			<b>AMBIENTE DE TRABAJO</b>				
Vicerrector de Investigación y Extensión (1) Director de extensión (1) Director de Centro de graduados (1) Director Centro de Emprendimiento (1) Asistente administrativo (6) Personal de apoyo (13)		Oficinas de Vicerrectoría Académica y de las facultades. Archivo de Gestión Equipos de oficina Equipos de computo Equipos de audiovisuales Redes de Internet y Wi-Fi			Iluminación adecuada Temperatura confortable Fluido eléctrico constante Humedad relativa controlada Condiciones adecuadas de aseo Elementos de oficina en buen estado				
<b>REQUISITOS LEGALES, REGLAMENTARIOS Y NORMATIVOS ASOCIADOS</b>									
<b>REQUISITOS NORMAS</b>			<b>REQUISITOS LEGALES Y REGLAMENTARIOS</b>		<b>MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO MECI 2014</b>				
<b>SISTEMA GESTIÓN DE CALIDAD</b>	<b>SISTEMA GESTIÓN AMBIENTAL</b>	<b>SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO</b>	<b>VER NORMOGRAMA</b>		<b>Módulo</b>	<b>Componente</b>	<b>Elemento</b>		
Numeral 4:Todo	Numeral 4:Todo	Numeral 4:Todo			<b>Control de Planeación y Gestión</b>	Talento Humano	Acuerdos, Compromisos y Protocolos Éticos		
Numeral 5:Todo	Numeral 5:Todo	Numeral 5: Todo				Direccionamiento Estratégico	Desarrollo del Talento Humano	Planes, programas y proyectos.	X
Numeral 6:Todo	Numeral 6: Todo	Numeral 6: Todo					Modelo de operación por procesos.	X	
Numeral 7: 7.1, 7.3 y 7.4.	Numeral 7: 7.1, 7.3, 7.4,	Numeral 7: 7.1, 7.3, 7.4,					Estructura organizacional		
Numeral 8:No Aplica	Numeral 8: No Aplica	Numeral 8: No Aplica					Indicadores de gestión.	X	
Numeral 9: 9.1 y 9.2	Numeral 9: 9.1 y 9.2	Numeral 9: 9.1 y 9.2				Políticas de operación	X		
Numeral 10: Todo	Numeral 10:Todo	Numeral 10: Todo				Políticas de administración del riesgo.			
			<b>Control de Evaluación y Seguimiento</b>	Administración del Riesgo		Identificación del riesgo	X		
				Autoevaluación Institucional	Análisis y valoración del riesgo.	X			
				Autoevaluación de Control Y Gestión.		X			
				Auditoría Interna	Auditoría Interna	X			
				Planes de Mejoramiento	Planes de Mejoramiento	X			