

COPIA NO CONTROLADA

PROCESO	Aseguramiento de la Calidad	COD	AC	TIPO DE PROCESO	Estratégico	LIDER DEL PROCESO	Yuleimis Diranys Amaya Mendoza Directora de Aseguramiento de la Calidad
OBJETIVO DEL PROCESO:	Generar cultura al interior de la Institución para que se cumplan de manera integral, las condiciones de calidad de los programas académicos y la institución misma, mediante la adopción y aplicación de las normas definidas para tal fin.			ALCANCE		Iniciar con la formulación del plan de trabajo para las actividades del área de aseguramiento, asesoría, acompañamiento y evaluación a las unidades académicas y administrativas en los procesos de obtención y renovación de registros calificados y acreditación. Termina con el seguimiento de los planes de mejoras resultante de las autoevaluaciones.	
DEPENDENCIAS ASOCIADAS	Oficina de Aseguramiento de la Calidad			SERVICIOS		Asesoría, acompañamiento y evaluación a las unidades académicas y administrativas en los procesos de obtención y renovación de registros calificados y acreditación. Termina con el seguimiento de los planes de mejoras resultante de las autoevaluaciones	
PROPÓSITO	Determinar y analizar el flujo de las comunicaciones crítico de la entidad, con el fin de tomar desiciones y adoptar estrategias que conlleven a una comunicación efectiva, optimizar los procesos comunicacionales y proyectar la imagen de la entidad, permitiendo que las personas puedan asociarse para el logro de los objetivos.						
AC-D-03							
4	Se cambió la imagen Institucional y la Plantilla del Proceso, incluyendo otros sistemas y cambio de código del documento.		Dair Redondo G. Apoyo a Proceso	Marlys Sierra B. Asesora de Evaluación	Yuleimis Diranys Amaya Mendoza Directora de Aseguramiento de la Calidad	16-03-20	
3	Se cambió la imagen institucional en conmemoración a los 40 años de la Universidad de La Guajira.		Marlys Sierra B. Apoyo a Procesos	Pedro Luis Rodríguez S. Apoyo a Procesos	Airadin Pinedo Director de Aseguramiento de la Calidad	17-02-16	
2	El proceso Gestión de Autoevaluación se designó como proceso aseguramiento de la calidad, de igual manera se actualizó la documentación del mismo.		Marlys Sierra B. Apoyo a Procesos	Pedro Luis Rodríguez S. Apoyo a Procesos	Airadin Pinedo Director de Aseguramiento de la Calidad	08-09-15	
REV No.	DESCRIPCIÓN		ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ	FECHA	

COPIA NO CONTROLADA

PROCESO	Aseguramiento de la Calidad		COD	AC	TIPO DE PROCESO	Estratégico	LIDER DEL PROCESO	Yuleimis Diranys Amaya Mendoza Directora de Aseguramiento de la Calidad
OBJETIVO DEL PROCESO:	Generar cultura al interior de la Institución para que se cumplan de manera integral, las condiciones de calidad de los programas académicos y la institución misma, mediante la adopción y aplicación de las normas definidas para tal fin.				ALCANCE	Iniciar con la formulación del plan de trabajo para las actividades del área de aseguramiento, asesoría, acompañamiento y evaluación a las unidades académicas y administrativas en los procesos de obtención y renovación de registros calificados y acreditación. Termina con el seguimiento de los planes de mejoras resultante de las autoevaluaciones.		
DEPENDENCIA ASOCIADAS	Oficina de Aseguramiento de la Calidad				SERVICIOS	Asesoría, acompañamiento y evaluación a las unidades académicas y administrativas en los procesos de obtención y renovación de registros calificados y acreditación. Termina con el seguimiento de los planes de mejoras resultante de las autoevaluaciones		
PROPÓSITO	Determinar y analizar el flujo de las comunicaciones crítico de la entidad, con el fin de tomar decisiones y adoptar estrategias que conlleven a una comunicación efectiva, optimizar los procesos comunicacionales y proyectar la imagen de la entidad, permitiendo que las personas puedan asociarse para el logro de los objetivos.							
INFORMACIÓN A COMUNICAR	FUNCIONARIO RESPONSABLE DE EMITIR LA COMUNICACIÓN	RECEPTOR DE LA COMUNICACIÓN	MEDIO UTILIZADO PARA EFECTUAR LA COMUNICACIÓN		REGISTRO DE LA COMUNICACIÓN	RESPUESTA ESPERADA		
Plan General de trabajo de Autoevaluación	Director de Aseguramiento para la calidad	Funcionarios participantes	Físico		Archivo de Gestión documental	Recibido a satisfacción		
Capacitación lineamientos de autoevaluación.	Director de Aseguramiento para la calidad	Funcionarios participantes	Físico		Archivo de Gestión documental	Recibido a satisfacción		
Informe de autoevaluación.	Director de Aseguramiento para la calidad, Coordinadores de autoevaluación de los programas	Comité Curricular de Autoevaluación de la Facultad Comité Central de Autoevaluación	Físico		Archivo de Gestión documental	Recibido a satisfacción		
Planes de mejoramiento resultantes de la autoevaluación.	Director de Aseguramiento para la calidad, Comité Curricular de Autoevaluación de la facultad	Alta Dirección, Comité Central de Autoevaluación Consejo Académico Consejo Superior	Físico		Archivo de Gestión documental	Recibido a satisfacción		